

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ROVACON BVBA**

### **1 Overeenkomst**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden annuleren en vervangen voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen.
- 1.2 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 1.3 Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk bepaald worden en moeten door alle partijen ondertekend worden.

### **2 Toepassingsgebied**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen geplaatst bij ROVACON BVBA, tenzij en voor zover er niet schriftelijk van is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden primieren op de voorwaarden van de Klant, ook indien Rovacon deze laatste niet uitdrukkelijk geïnterprimeerd heeft.

### **3 Overdracht van eigendom en risico**

- 3.1 ROVACON behoudt het eigendomsrecht van de uitrusting tot volledige betaling van de prijs, verhoogd met bijhorende kosten en belastingen. In geval van beslag of om het even welke aanspraak vanwege een derde op de verkochte uitrusting, dient de Koper ROVACON hiervan onmiddellijk in te lichten per fax of per gewone post, bevestigd per aangetekend schrijven binnen de 24 uren. De risico's van verlies of schade toegebracht aan of door de uitrusting, worden overgedragen op de Klant op het ogenblik van ondertekening door de Klant van de leveringsbon voorgelegd door de vervoerder.

### **4 Het gebruik van software**

- 4.1 De verkochte software blijft uitsluitend eigendom van de vervaardiger. De gebruiker zal het onder geen enkele vorm mogen overdragen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, noch ten bewarende noch ten kostelozen titel. De gebruiker zal de eigendomsvermeldingen aangebracht op de software en de handleiding in goede staat houden en zal ervoor zorgen dat de software vertrouwelijk blijft. De licentievoorwaarden van de vervaardiger zijn van toepassing.

### **5 Waarborg**

- 5.1 ROVACON neemt in het kader van dit contract slechts een middelenverbintenis op zich. Gezien haar hoedanigheid van tussenpersoon, is de waarborg met betrekking tot de door haar geleverde goederen beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant.
- 5.2 De Koper kiest op zijn eigen verantwoordelijkheid de bestelde goederen. ROVACON is niet verantwoordelijk voor het niet afgestemd zijn van de geleverde goederen op de verwachtingen van de Koper.

### **6 Levering**

- 6.1 De uitrusting zoals beschreven op de bestelbon dient geleverd te worden aan de Koper op de plaats aangeduid in de bestelbon. Behoudens uitdrukkelijke afwijking, is de installatie van de uitrusting ten laste van de Koper. De leveringskosten zijn altijd ten laste van de Koper. De leveringstermijn is steeds indicatief en een eventuele overschrijding ervan kan nooit de verbreking van de bestelling verantwoorden, tenzij de vertraging uitsluitend het gevolg is van de nalatigheid van ROVACON. Een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.
- 6.2 De uitrusting wordt niet teruggenomen noch omgeruild. In geval van uitzonderlijke afwijking op dit principe, worden de eruit voortvloeiende kosten aan de Koper gefactureerd.

### **7 Klachten**

- 7.1 Om in aanmerking genomen te worden, moeten klachten ingediend worden binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de goederen. Eens deze termijn verstreken, zal de factuur beschouwd worden als zijnde aanvaard zonder voorbehoud. Wanneer de gegrondheid van een klacht uitdrukkelijk wordt erkend, beperkt de verplichting van ROVACON zich tot de herstelling of vervanging van het defecte deel van de levering.
- 7.2 ROVACON kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, in het bijzonder doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, verhoging van algemene kosten, verhoogde personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van afnemers van de Klant, schade verband houdende met het gebruik van door ROVACON aan de klant gesuggereerde zaken, materialen of programmatuur van derden en schade die verband houdt met de inschakeling door de klant van door ROVACON gesuggereerde leveranciers, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als deze schade veroorzaakt wordt door toedoen van een andere partij in opdracht van de klant of in opdracht van ROVACON, evenals ten gevolge van schorsing van de dienstverlening.

## 8 Duur en beëindiging

- 8.1 Alle diensten worden gepresteerd voor periode zoals vermeld in het contract, en aanvangend op de datum vermeld in het contract.
- 8.2 De diensten worden bij het einde van de duurtijd automatisch en stilzwijgend verlengd voor 1 jaar , tenzij de klant de overeenkomst opzegt overeenkomstig art. 8.3.
- 8.3 Zowel ROVACON als de klant kunnen het contract op het einde van de lopende contracttermijn beëindigen, bij onderlinge overeenkomst of mits in achtneming van een opzeggingstermijn van minstens 3 maanden.
- 8.4 ROVACON kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen via aangetekend schrijven bij wanbetaling.
- 8.5 De klant kan het contract opzeggen zonder vergoeding ingeval van wanprestatie door ROVACON, met inachtneming van de volgende procedure:
1. Aangetekende ingebrekestelling
  2. Voorstel correctieve actie van ROVACON binnen de twee weken
  3. Schriftelijk akkoord van De klant met deze correctieve actie
  4. Indien niet akkoord, terig naar stap 1.
  5. Indien na drie iteraties niet eruit => stopzetting zonder schadevergoeding.
- 8.6 Indien de klant het servicecontract vroegtijdig beëindigt, worden in ieder geval de eerste 6 maanden aan 100% gefactureerd en de resterende duurtijd van het initiële contract aan 75%.
- 8.7 Indien de vooropzegtermijn niet gerespecteerd wordt, zal de klant het volledig resterende bedrag van het contract dienen te betalen.

## 9 Wijzigingen

- 9.1 ROVACON mag wijzigingen aanbrengen in de Algemene Voorwaarden, of deze verder aanvullen.
- 9.2 Deze wijzigingen zullen daarop schriftelijk aan de klant worden meegedeeld. In de mate waarin de klant zich niet akkoord kan verklaren met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht om binnen een termijn van één maand na de ontvangst van de gewijzigde voorwaarden aan ROVACON schriftelijk te melden dat hij de overeenkomst zonder kosten noch schadevergoeding wenst te beëindigen. De klant dient daartoe een opzeggingstermijn na te leven van 3 maanden, die aanvangt vanaf het verstrijken van voormelde termijn van één maand. Tijdens deze opzeg blijven de bestaande Algemene Voorwaarden van kracht. Indien de klant niet binnen een termijn van één maand na de ontvangst van de gewijzigde voorwaarden aan ROVACON schriftelijk meedeelt dat hij de overeenkomst ingevolge deze wijzigingen wenst te beëindigen, zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden één maand volgend op de schriftelijke aankondiging.

## 10 Verplichtingen van de klant

- 10.1 Het is niet toegelaten dat de klant, noch iemand anders de infrastructuur services zou gebruiken voor frauduleuze of criminele praktijken. Bij enige twijfel hierover, heeft ROVACON het recht om de diensten met onmiddellijke ingang af te sluiten.
- 10.2 Het is de klant niet toegelaten om zijn rechten en plichten voortvloeiend uit zijn overeenkomst met ROVACON over te dragen aan derden, zonder schriftelijke toestemming van ROVACON, of om de door ROVACON geleverde diensten door te verkopen aan derden. Deze beperking geldt onverkort bij een eventuele overname van de activiteiten of een bedrijfstak van de klant.
- 10.3 De apparatuur van de klant wordt niet gedekt door de genomen verzekeringspolissen van ROVACON. De klant zal zelf een verzekering nemen voor directe en indirecte schade, brand, diefstal en aanverwante risico's, zoals burgerlijke aansprakelijkheid, persoonlijke schade, werkongevallen.

## 11 Prijzen

- 11.1 De prijzen zijn gesteld exclusief BTW en andere belastingen of heffingen.
- 11.2 De taksen, belastingen en heffingen in opdracht van overheidsinstanties, die op het ogenblik van ondertekening van het contract nog niet in voege waren, dienen door de klant gedragen te worden.
- 11.3 Prijsvoorstellen van ROVACON hebben slechts een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 11.4 Prijswijzigingen zullen minimum 30 dagen op voorhand schriftelijk aan de klant meegedeeld worden.
- 11.5 ROVACON is gemachtigd de prijzen te verhogen met de index der consumptieprijzen, eenmaal per jaar en dit op de verjaardag van de overeenkomst. Dit volgens volgende formule: nieuwe vergoeding = basisvergoeding x nieuw indexcijfer / aanvangsindexcijfer

## 12 Vertrouwelijkheid

- 12.1 Beide partijen zullen vertrouwelijke Informatie, niet openbaar maken aan een derde partij tijdens en na de overeenkomst, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere partij.
- 12.2 Met het begrip "Informatie" wordt geschreven, mondelinge, elektronische of in andere vorm bekend gemaakte technische, financiële, commerciële en andere informatie (met inbegrip van kennis, data, tekeningen, foto's, filmmateriaal, modellen, prototypes en documenten) bedoeld.

- 12.3 Het begrip “vertrouwelijke Informatie” omvat alle Informatie die in het kader van de overeenkomst tussen de partijen wordt uitgewisseld en als dusdanig gemerkt wordt.
- 12.4 De klant erkent dat alle “vertrouwelijk Informatie” die hij verkreeg via de samenwerking met ROVACON, eigendom zal blijven van ROVACON.
- 12.5 Geen van de partijen kan aansprakelijk gesteld worden in geval er sprake is van overmacht.  
Overmacht is elke onvermijdbare, onvoorzienbare en onafwendbare gebeurtenis, zoals explosies, sabotage, terroristische daden, staking, daden van vandalisme, natuurrampen, aardbevingen, overstromingen, stormen, blikseminslag of andere uitzonderlijke klimatologische omstandigheden.

### 13 Betalingen en facturatie

- 13.1 De facturatie van de servicekosten vangt aan vanaf de datum vermeld in art. 3 van het Service Contract en deze zijn betaalbaar per jaar, bij het begin van elke periode.
- 13.2 Alle overige kosten worden op het einde van elke afgesproken periode of bij oplevering verrekend.
- 13.3 Betalingsvoorwaarden:
- Alle betalingen dienen te gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum.
  - Facturen dienen betwist te worden binnen de 15 dagen na uitgiftedatum.
  - Bij laattijdige betaling wordt er een boete aangerekend gelijk aan 10% van het bedrag van de openstaande factuur, met een minimum bedrag van driehonderd Euro en een maximumbedrag van tweeduizendvijfhonderd Euro, onverminderd de mogelijkheid van ROVACON om de meer geleden schade te bewijzen en vorderen.
  - Bij wanbetaling kan ROVACON beslissen om over te gaan tot onderbreking van de dienstverlening.
  - De factuur zal worden opgemaakt in Euro.
- 13.4 Bankdetails zijn terug te vinden op de facturen.

### 14 Garanties

- 14.1 Elke partij garandeert dat ze de alle nodige licenties, vergunningen en toestemmingen heeft om de overeenkomst uit te voeren en eigendomsrechten zal respecteren.
- 14.2 ROVACON, of een derde partij die in opdracht van ROVACON werkt, garandeert de nodige vakkundigheid en volgens de toepasbare normen (gezondheid, veiligheid).

### 15 Diversen

- 15.1 Beide partijen verbinden zich ertoe om geen werknemers van elkaar in dienst te nemen om een soortgelijke activiteit uit te oefenen zoals beschreven in deze overeenkomst. En dit gedurende de duur van het contract en één jaar volgend op het einde van het contract.  
Als één van de partijen een inbreuk maakt op deze clausule wordt er door deze partij een bruto jaarsalaris (evenwel excl. patronale bijdragen, doch incl. bruto vakantiegeld en eventuele dertiende maand) uitgekeerd van de betrokken werknemer, met een maximum van honderdduizend Euro aan de andere partij,
- 15.2 De Belgische rechtbanken hebben rechtsmacht. Elk geschil zal worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement Gent. Het Belgisch recht is van toepassing.
- 15.3 ROVACON behoudt zich het recht voor om veranderingen aan de infrastructuur door te voeren die de werking ervan bevorderen. Zij zal hierover steeds tijdig de nodige communicatie voeren, in het bijzonder indien dergelijke veranderingen wijzigingen zouden impliceren in de parametrisatie van de apparatuur van de klant.
- 15.4 ROVACON mag bijkomende richtlijnen geven aan de klant over het gebruik van de diensten als dit blijkt nodig te zijn voor de veiligheid of kwaliteit van de diensten.
- 15.5 ROVACON behoudt zich het recht om te veranderen van leveranciers voor het leveren van de diensten.